

Regulamin usług transportowych

Niniejszy regulamin definiuje zasady i warunki wykonywania usług przez Firmę Kurier Irlandia w zakresie przyjmowania, transportowania i doręczania przesyłek. Firma

zobowiązana jest odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi. Zakres działalności Kurier Irlandia obejmuje obszar Unii Europejskiej. Zleceniodawca składając zlecenie zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu i zgadza się z jego treścią w momencie podpisania listu przewozowego.

1. Pojęcia użyte w regulaminie:

1. „Przesyłka” – oznacza rzeczy przyjęte lub odebrane do przemieszczenia i doręczenia na podstawie jednego Listu Przewozowego na adres w nim opisany.

2. „List Przewozowy” – oznacza dokument stanowiący dowód zlecenia Usługi Kurierskiej, przygotowany przez Nadawcę

3. „Kurier” – oznacza pracownika, zleceniobiorcę lub innego podwykonawcę Kurier Irlandia przyjmującego Przesyłkę od Nadawcy.

4. „Nadawca” (Zleceniodawca) – oznacza osobę fizyczną, która przekazuje przesyłkę Kurierowi w celu wykonania Usługi Kurierskiej – wskazaną w Liście Przewozowym.

5. „Odbiorca” (Zleceniobiorca) – oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która przyjmuje przesyłkę doręczoną przez Kuriera w ramach wykonania Usługi Kurierskiej – wskazaną w Liście Przewozowym.

2. Spis przedmiotów wyłączonych z przewozu:

* zawierających materiały łatwopalne i wybuchowe, substancje żrące, radioaktywne oraz inne towary wymienione w Konwencji ADR, broń i amunicję;

* zawierających gotówkę, czek, druki akcyzy, papiery wartościowe, kamienie szlachetne i wyroby jubilerskie, eksponaty, antyki, dzieła sztuki, przedmioty numizmatyczne i zbiory filatelistyczne, wartości pieniężne, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle a także określone zgodnie z prawem dokumenty reprezentujące wierzytelności pieniężne

* zawierających organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego;

* zawierających narkotyki, papierosy, alkohol lub leki i środki psychotropowe;

* paczek mogących zabrudzić lub uszkodzić w inny sposób pozostałe paczki.

* posiadających na opakowaniu lub widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;

3. Kurier Irlandia może odmówić przyjęcia Przesyłki, jeżeli:

* Przesyłka zawiera rzeczy wyłączone z przewozu w niniejszym Regulaminie oraz przepisami

prawa;

* jeżeli Nadawca odmawia na żądanie Kuriera lub Zleceniobiorcy kontroli zawartości Przesyłki.

Ponadto w przypadku takim Zleceniodawca jest zobowiązany zapłacić Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości trzykrotnej kwoty stanowiącej wartość paczki.

4. Realizacja zlecenia i sposób zabezpieczania przesyłki przez nadawcę:

a) Dowodem zlecenia Usług Kurierskich jest List Przewozowy uzupełniony i podpisany przez Nadawcę i przyjęty przez Kuriera. W przypadku zlecenia Usługi Kurierskiej przez Nadawcę jest on uważany za Zleceniodawcę w rozumieniu Regulaminu.

b) Nadawca jest zobowiązany do prawidłowego wypełnienia listu przewozowego, zawierającego następujące informacje:

* imię i nazwisko, adres, numer kontaktowy – nadawcy

* imię i nazwisko, adres, numer kontaktowy – odbiorcy

* miejsce doręczenia przesyłki

* wagę i wymiary przesyłki

c) Potwierdzeniem przyjęcia Przesyłki do realizacji Usług Kurierskich jest podpis Kuriera na Liście Przewozowym.

d) Nadawca zobowiązany jest do podpisania Listu Przewozowego, co jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

e) Nadawca jest odpowiedzialny za należyte i staranne opakowanie oraz oznaczenie Przesyłki w sposób, który umożliwi prawidłową realizację Usług Kurierskich bez ubytku i uszkodzenia, w szczególności za:

* zamknięcie opakowania Przesyłki;

* dopasowanie sposobu, rodzaju i stopnia wytrzymałości opakowania do rodzaju zawartości i wagi Przesyłki;

* umieszczenie wewnątrz opakowania zabezpieczeń, które uniemożliwią przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania Przesyłki i powstanie z tego powodu uszczerbku lub ubytku;

* odpowiednie oznakowanie Przesyłki ze względu na specjalny charakter przewozu lub właściwości jej zawartości (naklejki typu „ostrożnie szkło”, „góra/dół”);

* dobór opakowania, które zabezpieczy zawartość Przesyłki przed uszkodzeniem oraz dostępem do zawartości osób nieuprawnionych i możliwością uszkodzenia innych przesyłek w trakcie realizacji Usług Kurierskich;

* zamieszczeniu na opakowaniu Przesyłki adresu Nadawcy oraz adresu Odbiorcy

Kurier Irlandia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania powyższych ustępów pkt. 4 Regulaminu przez Nadawcę.

f) Oryginał Listu Przewozowego pozostaje u Nadawcy natomiast kolejne kopie zatrzymuje Kurier Irlandia. Przyjęcie przez Kurier Irlandia Przesyłki do realizacji Usług Kurierskich oraz podpis Kuriera nie stanowi oświadczenia, że zawartość Przesyłki lub opakowanie spełnia warunki zawarte w Regulaminie, a dane wpisane przez Nadawcę do Listu Przewozowego są prawidłowe.

g) Kurier Irlandia może odmówić przyjęcia Przesyłki do realizacji Usług Kurierskich o ile jej

opakowanie lub List Przewozowy nie spełniają warunków określonych w regulaminie.

5. Przyjmowanie paczek:

1. Firma Kurier Irlandia zastrzega sobie prawo do ewentualnej kontroli paczki celem sprawdzenia, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom nadawcy zawartym w liście przewozowym, formalnościami celnymi bądź niezgodności adresu na dokumencie przewozowym. Wynik sprawdzenia zamieszcza się w dowodzie nadania albo osobnym dokumencie dołączonym do przesyłki. Weryfikację przeprowadza się w miarę możliwości w obecności Nadawcy, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe lub Nadawca odmawia udziału w tych czynnościach, w obecności osób trzecich, na zasadach wskazanych odpowiednio w Prawie przewozowym, Prawie pocztowym i ich przepisach wykonawczych.

2. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub drogą elektroniczną

Po zgłoszeniu zlecenia pod wskazany adres przyjeżdża pracownik Kurier Irlandia, który odbiera paczkę. W chwili odbioru paczki sporządzany jest list przewozowy.

a) W przypadku, gdy adresat odmówi przyjęcia paczki jest ona zwracana nadawcy. Koszty przewozu (w obie strony) ponosi Zleceniodawca.

b) Odmowa uiszczenia należności za dokonane przez Kurier Irlandia usługi, jak i dodatkowe czynności wynikłe w trakcie realizacji zlecenia traktowane są jako odmowa przyjęcia paczki.

6. Ochrona danych Kurier Irlandia zapewnia ochronę danych dotyczących komunikowania się oraz danych o świadczonych usługach, w szczególności poprzez zobowiązanie swoich pracowników i współpracowników do zachowania poufności przedmiotowych danych, odpowiedniego zabezpieczenia systemów przetwarzających dane oraz należytej staranności w podejmowaniu czynności, których wykonanie może narazić chronione informacje na nieuzasadnione ujawnienie.

7. Opłata za przesyłki

* Płatność powinna zostać dokonana gotówką najpóźniej w momencie dostarczenia paczki, chyba, że zostały poczynione w tej kwestii inne ustalenia.

*Wysokość opłat reguluje aktualny cennik dostępny na stronie Kurier Irlandia, który zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w dowolnym czasie.

8. Odpowiedzialność i ubezpieczenie

* Paczkę nie doręczoną uznaje się za utraconą po upływie 30 dni od dnia jej nadania.

* Za opóźnienie w wykonaniu usługi z naszej winy uznaje się niedostarczenie przesyłki po upływie 3 dni w stosunku do ustalonego terminu doręczenia do adresata

* W przypadku, gdy Zleceniobiorca wypłaci Zleceniodawcy odszkodowanie za uszkodzoną lub utraconą paczkę odpowiadające jej wartości, Zleceniodawca jest zobowiązany do wydania Zleceniobiorcy uszkodzonej paczki lub jej pozostałości. Zleceniobiorca w takiej sytuacji staje się właścicielem paczki lub jej pozostałości.

* Kurier Irlandia nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w przewozie wynikłe z przyczyn

niezależnych np. złe warunki atmosferyczne, kontrola graniczna lub inne czynniki losowe.

* Odpowiedzialność za zwłokę: w przypadku, jeżeli gwarantowany termin doręczenia nie został dotrzymany z przyczyn zawinionych przez Kurier Irlandia, Nadawca może zostać zwolniony z obowiązku uiszczenia opłaty za usługę, a jeżeli dokonał opłaty przysługuje mu prawo zwrotu.

* Odpowiedzialność za zagubienie, ubytek lub uszkodzenie paczki: Kurier Irlandia odpowiada za zawinioną utratę uszkodzenie lub ubytek paczki, przy czym odszkodowanie ograniczone jest do rzeczywistej szkody jednakże nie wyższej niż kwota obligatoryjnego ubezpieczenia. Kurier Irlandia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie paczki, które spowodowane zostało niewłaściwą formą zapakowania przesyłki.

* Za opóźnienie w wykonaniu usługi z naszej winy uznaje się niedostarczenie przesyłki po upływie 5 dni w stosunku do ustalonego terminu doręczenia do adresata

* Każda przesyłka standardowa ubezpieczona jest do kwoty 100 EURO.

9. Reklamacje:

A. Wszelkie reklamacje związane z nie dostarczeniem, opóźnieniem, zagubieniem uszkodzeniem paczki przyjmowane w siedzibie Kurier Irlandia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

B. Reklamacje zgłoszone po terminie, nieścisłe bądź niekompletne nie będą rozpatrywane.

C. Termin wyjaśnienia i załatwienia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni licząc od dnia wniesienia prawidłowo wypełnionej reklamacji. W przypadku jakichkolwiek uchybień proceduralnych zaistniałych w trakcie wnoszenia reklamacji Kurier Irlandia informuje o tym Reklamującego żądając uzupełnienia lub uściślenia dokumentów reklamacyjnych. Uzupełnienie wszelkich dokumentów musi nastąpić w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania.

D. Po rozpatrzeniu reklamacji Kurier Irlandia powiadamia Reklamującego o sposobie załatwienia reklamacji, ewentualnym odszkodowaniu oraz terminie i sposobie przekazania należności.

E. Klientowi nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych należności wobec Kurier Irlandia.

F. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: nazwę oraz adres Reklamującego; tytuł reklamacji; protokół niezgodności, jeśli został sporządzony; potwierdzenie nadania paczki (dowód nadania); kwotę roszczenia; dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności za przewożoną paczkę; wykaz załączonych dokumentów; podpis Reklamującego albo osoby przez niego upoważnionej z załączonym pełnomocnictwem.

10. Postanowienia końcowe:

* Aktualny Regulamin znajduje się w biurze Zleceniobiorcy oraz dostępny jest na stronie internetowej Zleceniobiorcy: www.oscarexpress.pl

* Zleceniodawca powinien zapoznać się z aktualnym Regulaminem i Cennikiem Usług przed przekazaniem Zleceniobiorcy Przesyłki do realizacja Usług Kurierskich.

* Korzystając z naszych usług akceptujesz nasz regulamin oraz jego wszelkie postanowienia.